Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 № 630).

**Оглавление:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Стр.** |
| 1 | Технологическое присоединение к электрическим сетям | 3-4 |
| 2 | Снятие контрольных показаний приборов учета. | 5-6 |
| 3 | Расчет объема переданной электроэнергии потребителю | 7 |
| 4 | Информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в  целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства | 8 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Кузнецкэнерго»**

***Технологическое присоединение к электрическим сетям***

**Круг заявителей:** физические лица (кроме потребителей коммунальной услуги электроснабжения), юридические лица (кроме гарантирующих поставщиков, энергосбытовых и сетевых организаций) и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата за технологическое присоединение и основание ее взимания определяется в соответствии с Постановлением Региональной Энергетической Комиссией Кемеровской области по тарифному регулированию Кемеровской области и Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г. № 861.

**Условия оказания услуг (процесса):** предоставление всех необходимых документов, наличие технической возможности технологического присоединения.

**Результат оказания услуги (процесса):** передача электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с действующими Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г. № 861.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Заявление о заключении договора | Письменное обращение заявителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. | Письменно | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления уведомляет заявителя и  в 30-дневный срок, с даты получения недостающих сведений, рассматривает заявление. | Правила\* |
| 1.1. | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в пп "а" п. 18 ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
| 2. | Подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа и направление заявителю | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта  договора или мотивированного отказа от его заключения | Письменно | В течении 30 дней с даты получения заявления, либо 15 дней с даты получения недостающих сведений или документов | Правила\* |
| 3. | Заключение договора и исполнение обязательств по договору | Оформление договора со стороны заявителя | Письменно | 1.Технические условия выдаются на 2 года.  2.Технические условия, выданные по заявке, выполняются в течение 1 года.  3.Акт выполнения технических условий выдается после выполнения всех мероприятий по техприсоединению. | Правила\* |
| 4. | Оказание услуг по передаче  электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии;  - Потребление потребителем  электрической энергии. |  | В соответствии с условиями договора | Правила\*;  ФЗ «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ;  Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 5. | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии | Оплата потребителем услуг по  передаче электрической энергии по тарифу, установленному РЭК  Кемеровской области |  | В соответствии с условиями договора | Правила\*;  Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г № 1178 |

\* Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г. № 861.

*Контактная информация для направления обращений:*

**ООО «Кузнецкэнерго»,**

**654015, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Технический, 17**

**Тел./факс (3843) 37-26-48, E-mail:** [**kuzen2005@mail.ru**](mailto:kuzen2005@mail.ru)**, официальный сайт** [**www.kuznetskenergo.ru**](http://www.kuznetskenergo.ru)**,**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Кузнецкэнерго»**

***Снятие контрольных показаний приборов учета.***

**Потребитель:** Все потребители.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора передачи электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Формирование  маршрута | Условие этапа – наличие договора передачи электроэнергии.  Содержание этапа –  формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по  результатам составления баланса. |  |  | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета  потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление  потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.  Содержание этапа:  1. Допуск к узлу учета электроэнергии.  2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха  электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и  06.05.2011 №354 |
| 3. | Проведение снятия контрольных  показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием № договора,  наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний приборов  расчетного учета электрической энергии  или ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |  |

*Контактная информация для направления обращений:*

**ООО «Кузнецкэнерго»,**

**654015, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Технический, 17**

**Тел./факс (3843) 37-26-48, E-mail:** [**kuzen2005@mail.ru**](mailto:kuzen2005@mail.ru)**, официальный сайт** [**www.kuznetskenergo.ru**](http://www.kuznetskenergo.ru)**,**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Кузнецкэнерго»**

***Расчет объема переданной электроэнергии потребителю***

**Потребитель:** Все потребители

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты .

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** определение объема услуг по передаче электроэнергии за расчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с договором.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Определение объема переданной электроэнергии | Сетевая организация определяет объем переданной электроэнергии:  - на основании показаний, переданных потребителем, актов контрольного снятия показаний и (или) снятых в электроустановках сетевой организации, в том числе полученных с использованием систем учета;  - расчетным способом в случаях, установленных законодательством РФ. | По форме закрепленной договором, передается нарочно, направляется на почтовый адрес заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с договором, ежемесячно, в срок до 05 числа месяца, следующего за расчетным | п.163, 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2 | Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии | Сетевая организация оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его в вышестоящую организацию ОАО «МРСК Сибири» | Письменно | 05 число месяца, следующего за расчетным | Ст.169 п.5 пп.5 Налогового кодекса РФ 2 (часть 2) |

*Контактная информация для направления обращений:*

**ООО «Кузнецкэнерго»,**

**654015, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Технический, 17**

**Тел./факс (3843) 37-26-48, E-mail:** [**kuzen2005@mail.ru**](mailto:kuzen2005@mail.ru)**, официальный сайт** [**www.kuznetskenergo.ru**](http://www.kuznetskenergo.ru)**,**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Кузнецкэнерго»**

***Информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в***

***целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства***

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Введение режима  ограничения для  проведения плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителя  непосредственно | Письменное уведомление, либо передача по телефону телефонограммой | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ | Правила полного и (или) (частичного ограничения режима  потребления  электрической  энергии, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

*Контактная информация для направления обращений:*

**ООО «Кузнецкэнерго»,**

**654015, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Технический, 17**

**Тел./факс (3843) 37-26-48, E-mail:** [**kuzen2005@mail.ru**](mailto:kuzen2005@mail.ru)**, официальный сайт** [**www.kuznetskenergo.ru**](http://www.kuznetskenergo.ru)**,**